

## Valutare gli esiti della formazione

La verifica dei risultati dell'attività formativa è tra le diverse fasi del processo formativo quella maggiormente in grado di garantire coerenza tra obiettivi strategici e piani formativi, tra esigenze di crescita e prestazioni lavorative.

Il corso intende trasmettere metodologie e strumenti per rilevare e monitorare gli esiti della formazione all'interno della propria realtà organizzativa, nell'ottica di migliorare l'efficacia, l'efficienza e la profittabilità dell'attività formativa, facilitare i miglioramenti di performance delle risorse umane e il trasferimento delle competenze sul lavoro, a beneficio dell'intera organizzazione

### Destinatari

Responsabili e Specialisti dei Servizi di Formazione o del Personale.

### Metodologia Didattica

Adottando un approccio pragmatico ed esperienziale, il corso consentirà ai partecipanti di sperimentare l'elaborazione di un sistema di valutazione di un intervento formativo reale. A tal fine sarà chiesto ai discenti di portare in aula materiale didattici o altra documentazione utile a conoscere l'intervento formativo ai fini di una sua valutazione su ogni livello: gradimento, apprendimento, trasferimento e impatto organizzativo.

**Durata:** 2 giorni

### Obiettivi

- Acquisire consapevolezza delle scelte metodologiche rispetto al tema della valutazione della formazione
- Comporre un impianto di valutazione della formazione coerente e valido
- Costruire una prova di valutazione adatta agli obiettivi di apprendimento
- Creare una tavola di corrispondenza tra obiettivi e profili in uscita
- Realizzare una tavola di corrispondenza tra obiettivi e profili di competenza, in un'ottica di certificazione delle competenze
- Individuare KPI per effettuare il monitoraggio di un percorso di formazione a medio-lungo termine.

### Programma

- Fasi implicite nella valutazione della formazione e questioning sulla valutazione
- Progettare un impianto di valutazione (le fasi, la coerenza, il controllo dei risultati)
- Costruzione di strumenti di valutazione a differenti gradi di strutturazione
- Dalla valutazione della formazione alla certificazione delle competenze
- Indicatori chiave di prestazione (KPI) e loro applicabilità alla formazione.

