

Galateo on line: selezionare e utilizzare correttamente linguaggi e strumenti nei contesti phygital

Nelle organizzazioni sempre più phygital la comunicazione mediata è aumentata di intensità e velocità. Non sempre però la scelta dello strumento digitale avviene in modo efficace, valutando sia l'obiettivo da raggiungere sia l'impatto sul destinatario.

In questo laboratorio i partecipanti acquisiscono gli strumenti per selezionare in modo corretto parole e strumenti comunicativi da utilizzare per una comunicazione mediata efficace e comprensibile.

DESTINATARI

Tutti coloro che desiderano acquisire gli strumenti per una comunicazione mediata efficace.

METODOLOGIA

Webinar in modalità interattiva. Saranno inviati in fase di pre work materiali (checklist, letture, video attivazionali, questionari di autovalutazione) per sollecitare alcune riflessioni in preparazione agli argomenti oggetto del corso

DURATA

Corso in presenza di 1 giornata o in modalità webinar.

OBIETTIVI

- Acquisire consapevolezza delle caratteristiche della comunicazione mediata, all'interno della dimensione lavorativa phygital
- Focalizzare l'importanza dell'utilizzo degli strumenti come opportunità e non vincolo nella relazione professionale
- Acquisire consapevolezza dell'impatto del contesto, delle parole, della comunicazione non verbale e paraverbale nella comunicazione mediata da strumenti informatici
- Selezionare e utilizzare correttamente, in tutti i loro aspetti, i diversi canali comunicativi quando si lavora da remoto
- Sviluppare una comunicazione mediata efficace nelle diverse situazioni lavorative.

PROGRAMMA

- La comunicazione mediata nel contesto di lavoro «phygital»: quali differenze rispetto alla comunicazione vis a vis?
- Strategie di gestione della comunicazione mediata
- Gli strumenti informatici di comunicazione
- Selezionare lo strumento sulla base dell'obiettivo
- Tips e gestione di aspetti pratici legati all'utilizzo dei video (inquadrature, sfondi, il luogo intorno alla comunicazione, ecc...)
- Come comunicare efficacemente on line
- L'utilizzo delle parole nell'online
- Pratiche di scrittura nel digitale (l'uso di mail, chat, ecc...)
- Netiquette on line
- Laboratorio di comunicazione online.