

Smart interview: l'intervista di selezione in presenza e a distanza

La selezione del personale è uno dei processi chiave nella gestione delle organizzazioni poiché l'impatto e la performance delle risorse che vengono inserite è determinante per il successo delle aziende. È fondamentale gestire con attenzione tutte le fasi della valutazione dei candidati, nei nuovi contesti phygital, per comprenderne l'effettiva adeguatezza allo specifico contesto e al ruolo.

È quindi necessario presidiare al meglio tecniche e metodologie dell'intervista di selezione, che rappresenta lo strumento più utilizzato e più "potente" per indagare competenze, motivazione e potenziale dei candidati, soprattutto oggi, con colloqui che si svolgono sia in presenza che a distanza.

OBIETTIVI

- Condividere le modalità per gestire tutte le fasi di un'intervista di selezione
- Sviluppare le conoscenze e le capacità per condurre con efficacia interviste in presenza e a distanza
- Allenarsi a valutare le competenze, la motivazione e il potenziale dei candidati.

PROGRAMMA

- Gli obiettivi e gli elementi da valutare durante un'intervista di selezione: conoscenze, capacità, motivazione, valori
- La gestione delle fasi di un'intervista di selezione: la preparazione, lo svolgimento, la chiusura, la presa di decisione
- L'intervista di selezione:
 - i principi guida del colloquio
 - l'utilizzo delle domande
 - l'ascolto attivo
 - la gestione emotiva della relazione
- Le differenze tra intervista in presenza e intervista a distanza
- Il proprio stile personale di conduzione di un'intervista di selezione
- La valutazione: principi ed errori.

DESTINATARI

Responsabili e Specialisti della selezione del personale; funzioni di line che valutano e inseriscono nuove risorse.

METODOLOGIA

Laboratorio di condivisione di esperienze e buone pratiche, simulazioni, piani di miglioramento.

DURATA

Corso in presenza di 1 giornata o in modalità webinar.